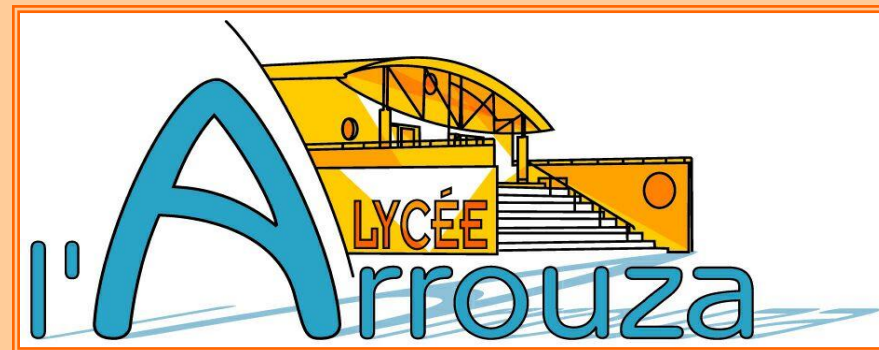


LES PERIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

- ✓ 3 périodes totalisant 15 semaines
- ✓ Lieu : le Sud-ouest et Espagne
- ✓ Poste : réceptionniste dans des établissements du groupe Accor en priorité
- ✓ Vous êtes en autonomie, vous gérez votre emploi du temps (travail, trajet, repos et loisirs)



LYCEE PROFESSIONNEL ET TECHNOLOGIQUE L'ARROUZA

28 Boulevard Roger Cazenave
B. P. 707

65107 LOURDES Cedex

☎ 05.62.42.73.90

☎ 05. 62.94.28.65

Site : <http://arrouza.entmip.fr/>

Courriel : 0650014m@ac-toulouse.fr

VENEZ REJOINDRE

**LA MENTION
COMPLEMENTAIRE
ACCUEIL RECEPTION**

UNE FORMATION DIPLOMANTE

- ✓ **DIPLOME NIVEAU IV**
- ✓ **PRINCIPE DE L'ALTERNANCE**
 - 18 semaines en Lycée Professionnel et Technologique
 - 15 semaines en entreprise
- ✓ **EVALUATION PAR CCF et DOSSIER DE VALIDATION**

LES ENSEIGNEMENTS

- ✓ **LES TECHNIQUES DE RECEPTION**
- ✓ **LES TECHNIQUES D'ACCUEIL**
- ✓ **LA COMMUNICATION ECRITE**
- ✓ **LA COMMUNICATION VERBALE**
- ✓ **L'ANGLAIS**
- ✓ **L'ITALIEN ou l'ESPAGNOL (en LV2 / LV3)**

UN METIER QUI RECRUTE

- ✓ **L'hôtellerie française : les différents postes**
 - Réceptionniste (réservation, standard, facturation, etc. ...)
 - Réceptionniste polyvalent
 - Night-Auditor
 - Commercial interne
 - Commercial externe
 - Chef de réception
 - Responsable d'hébergement

LE CONTROLE EN COUR DE FORMATION (CCF)

- ✓ **mise en place d'un dossier professionnel de validation contenant :**
 - 2 évaluations au Lycée sur des jeux de rôle en atelier
 - 2 évaluations en communication orale
 - 2 évaluations certificatives lors des périodes de formation en entreprise
 - 2 fiches (un descriptif d'hôtel et une fiche de tâches professionnelles)
- ✓ **Etude de cas de 3 heures (épreuve ponctuel écrite)**

UN METIER QUI SE MODERNISE

- ✓ **L'hôtellerie française sur le plan salarial**
 - Horaires 39 h / semaine en réception
 - 2 jours de repos hebdomadaires
 - le 13ème mois (dans les chaînes hôtelières)
 - un intéressement sur les objectifs

UN METIER QUI RECRUTE

- ✓ **Les différentes entreprises**
 - L'hôtellerie traditionnelle
 - Les résidences hôtelières
 - Les centres de thalassothérapie et balnéothérapie
 - Les clubs de vacances
 - L'hôtellerie de croisière
 - L'hébergement de plein air