

## ***LES PERIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE***

- ✓ 3 périodes totalisant 15 semaines
- ✓ Lieu : le Sud-ouest et Espagne
- ✓ Poste : réceptionniste dans des établissements du groupe Accor en priorité
- ✓ Vous êtes en autonomie, vous gérez votre emploi du temps (travail, trajet, repos et loisirs)



## **LYCEE PROFESSIONNEL ET TECHNOLOGIQUE L'ARROUZA**

28 Boulevard Roger Cazenave  
B. P. 707

65107 LOURDES Cedex

☎ 05.62.42.73.90

☎ 05. 62.94.28.65

Site : <http://arrouza.entmip.fr/>

Courriel : [0650014m@ac-toulouse.fr](mailto:0650014m@ac-toulouse.fr)

**VENEZ REJOINDRE**

**LA MENTION  
COMPLEMENTAIRE  
ACCUEIL RECEPTION**

## UNE FORMATION DIPLOMANTE

- ✓ **DIPLOME NIVEAU IV**
- ✓ **PRINCIPE DE L'ALTERNANCE**
  - 18 semaines en Lycée Professionnel et Technologique
  - 15 semaines en entreprise
- ✓ **EVALUATION PAR CCF et DOSSIER DE VALIDATION**

## LES ENSEIGNEMENTS

- ✓ **LES TECHNIQUES DE RECEPTION**
- ✓ **LES TECHNIQUES D'ACCUEIL**
- ✓ **LA COMMUNICATION ECRITE**
- ✓ **LA COMMUNICATION VERBALE**
- ✓ **L'ANGLAIS**
- ✓ **L'ITALIEN ou l'ESPAGNOL (en LV2 / LV3)**

## UN METIER QUI RECRUTE

- ✓ **L'hôtellerie française : les différents postes**
  - Réceptionniste (réservation, standard, facturation, etc. ...)
  - Réceptionniste polyvalent
  - Night-Auditor
  - Commercial interne
  - Commercial externe
  - Chef de réception
  - Responsable d'hébergement

## LE CONTROLE EN COUR DE FORMATION (CCF)

- ✓ **mise en place d'un dossier professionnel de validation contenant :**
  - 2 évaluations au Lycée sur des jeux de rôle en atelier
  - 2 évaluations en communication orale
  - 2 évaluations certificatives lors des périodes de formation en entreprise
  - 2 fiches (un descriptif d'hôtel et une fiche de tâches professionnelles)
- ✓ **Etude de cas de 3 heures (épreuve ponctuel écrite)**

## UN METIER QUI SE MODERNISE

- ✓ **L'hôtellerie française sur le plan salarial**
  - Horaires 39 h / semaine en réception
  - 2 jours de repos hebdomadaires
  - le 13ème mois (dans les chaînes hôtelières)
  - un intéressement sur les objectifs

## UN METIER QUI RECRUTE

- ✓ **Les différentes entreprises**
  - L'hôtellerie traditionnelle
  - Les résidences hôtelières
  - Les centres de thalassothérapie et balnéothérapie
  - Les clubs de vacances
  - L'hôtellerie de croisière
  - L'hébergement de plein air